

Правила размещения электронных обращений граждан

Официальный сайт государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Ростовской области «Ростовский торгово-экономический колледж» является дополнительным средством обеспечения возможности обращения граждан в колледж. Обращения (запросы) в электронном виде, поступившие с неполной или неточной информацией об отправителе, не рассматриваются. Обращения в электронном виде с использованием официального сайта государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Ростовской области «Ростовский торгово-экономический колледж» без заполнения предлагаемой формы ввода данных к рассмотрению не принимаются. Ответ на обращение будет отправлен на адрес электронной почты, указанные в обращении, в сроки, установленные Федеральным законом N 59-ФЗ от 02 мая 2006 г. «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Перед размещением электронного обращения, пожалуйста, ознакомьтесь с изложенными ниже правилами работы данного интерактивного сервиса:

1. Размер электронного обращения не должен превышать 2000 символов.
2. В электронном обращении может содержаться заявление, жалоба, предложение или запрос.
3. Электронные обращения, направленные через официальный Интернет-портал, поступают на рассмотрение.
4. Электронное обращение не рассматривается при: — отсутствии фамилии и имени заявителя; — указании неполного или недостоверного почтового адреса; — наличии в тексте нецензурных или оскорбительных выражений; — наличии в тексте угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи; — использовании при наборе текста некириллической раскладки клавиатуры или только заглавных букв; — отсутствии в тексте знаков препинания, наличии непонятных сокращений; — наличии в тексте вопроса, на который заявителю уже давался письменный ответ по существу в связи с ранее направленными обращениями.
5. Информация о персональных данных хранится и обрабатывается с соблюдением требований российского законодательства о персональных данных.
6. Обращения, поступившие через сайт, обобщаются и представляются руководству для информации. На наиболее часто задаваемые вопросы периодически публикуются ответы руководителей. Ваше обращение может быть опубликовано на сайте.